Funcionalidade: Pagamento

* Usuário escolhe o cartão, prossegue na compra e faz o pagamento.
* Usuário escolhe o cartão, cadastra os dados errados e não prossegue no pagamento.
* Sistema não possui o cartão desejado pelo usuário como opção, usuário desiste da compra.
* Usuário deseja outra opção de pagamento, desiste da compra.
* Usuário fecha a pagina antes da transação ser concluída.
* Sistema do cartão fora do ar.

Funcionalidade: Pesquisa do software

* Usuário procura pelo software, encontra e prossegue no sistema
* Usuário não encontra o software especifico
* Usuário encontra o software, porem sem profissionais cadastrados
* Usuário não encontra o software por problema com banco de dados

Funcionalidade: Avaliação do usuário sobre o prestador

* Usuário avalia com 5 estrelas e prestador recebe o pagamento
* Usuário esquece da avaliação, prejudicando o pagamento do prestador
* Usuário avalia com 1 estrela, retendo o pagamento do prestador
* Usuário avalia corretamente, porem o pagamento não é liberado
* Usuário não consegue avaliar por falta de usabilidade do sistema, prejudicando o prestador